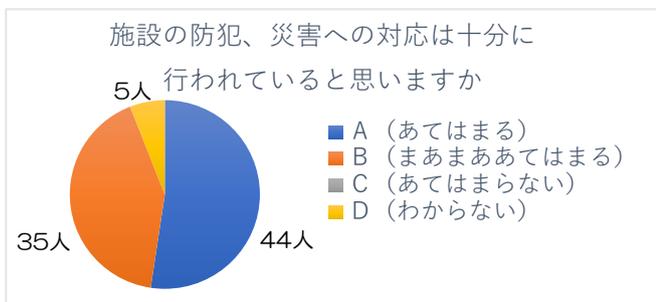
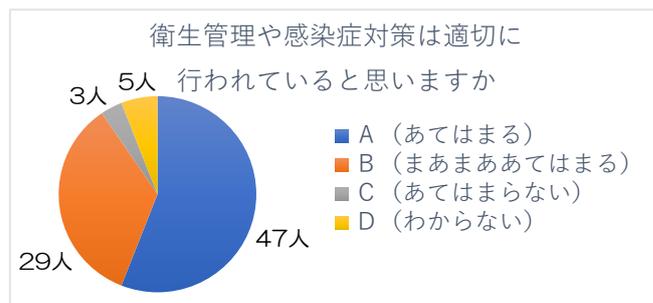
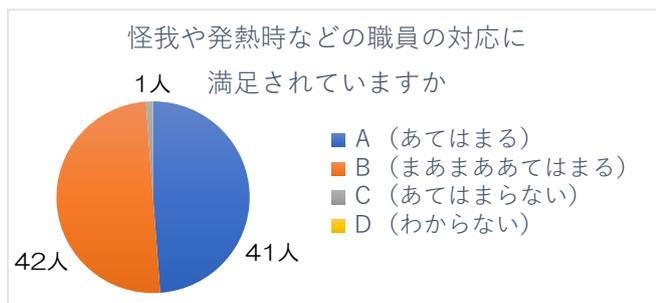
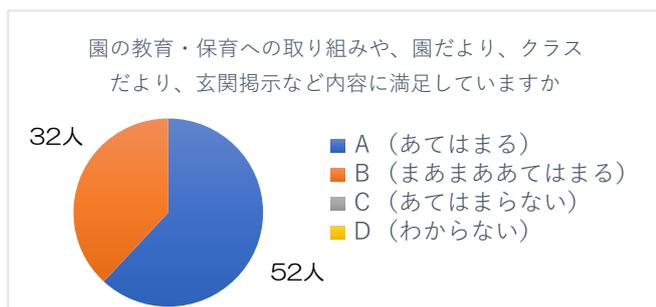
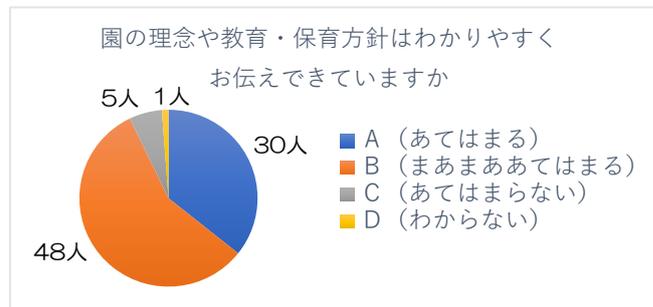


令和6年度 「保育の質の向上」「利用者満足度の向上」のためのアンケートの集計結果について

蓮代寺こども園



Web配信	89人
回答	84人
回答率	94.4%



- ・行事のお知らせ、時間等を早めに出してくれるとありがたいです。
- ・発表会などの行事に小学生の参加が認められない場合は事前に教えてほしいです。
- ・行事は年齢に分けての開催でしたが、来年度からは全体での開催は可能でしょうか？他のクラスの子たちの様子を見れたり、先生方や園のことを知れたり、また交流の場ともなると感じています。
- ・来年はぜひ、運動会や発表会などの行事は、クラスごとや2部制でなく、園全体の行事にして頂きたいです。発表会もそうでしたが、地域柄もあり、他のクラスの子達の様子を見たり、成長を楽しみに出来ると思います。

日頃より行事等のご参加ありがとうございます。保護者の皆様に参加していただく大きな行事につきましては、4月に日程をお知らせしています。時間などの詳細や年齢ごとの行事がある場合には決まり次第早めにご連絡するように致します。また、小学生の参加などについても早めにお知らせしたいと思います。ご迷惑おかけし申し訳ありません。

今年度は、運動会・お楽しみ発表会とも2クラス毎の2部制で開催しました。保護者のご意見も参考にさせていただきながら、子どもたちにとってよりよい開催方法を職員間で話し合っています。保護者の皆様にゆったりと見てもらえること、1家族の人数制限をしないで良いこと、駐車場スペースを気にせず行えること、何よりも子どもたちが自分の父母の姿が見つけやすく、その中で喜びを味わいながら表現する姿があること、大勢のお客さんの前で小さな子どもたちの緊張を少しでも緩和したいこと等を考慮しています。来年度につきましても、保護者の皆様の意見を参考にしながら、一つ一つの行事のねらいに添って開催方法を検討していきたいと思っております。

- ・職員の顔や名前が分かりません。職員ボードなどは設置出来ないんですか？名前が分かるとコミュニケーションもとりやすいです。
- ・新しい先生がクラスの担任になった場合、また、正規職員以外の先生がいなくなった場合も保護者に伝えていただきたかったなと感じました。今年はクラスの担任の先生が曜日や時間によっても交代でたくさんいることもあり、お顔を見たことのない先生もいるのかな？と思います。働き方は様々なのですが、まだ小さい年齢で先生との信頼関係が大切な時期なので、小さいクラスだけではなく他のクラスにもそのような先生が入れるようにすると良いのかなと感じました。

ご指摘ありがとうございます。保護者の皆様に職員の把握ができるよう玄関の掲示板に案内を掲示いたしました。個人情報になりますので、撮影などはお控えください。

産休などにより休みになる職員、入職した職員などの紹介が不十分になってしまい、保護者の皆様方に不安な気持ちさせてしまい申し訳ありませんでした。年度途中に入職した職員は、随時園だよりと職員紹介の玄関掲示板にてお知らせします。休みに入る職員やそれに伴った職員の変更があった場合には、速やかにクラスごとにお伝えしていきます。ご推察のように職員も育児や諸事情で長期の休みや日ごとの休みを取りながら仕事を続けております。思いがけず休みが重なることも多々ありますが、職員一同、子どもたちの心に寄り添い安定して過ごせるよう接しています。

- ・引き渡し訓練は地域柄、祖父母に迎えをお願いできる方も多いと思いますが、保護者に仕事の早退をお願いしてまで参加しないといけないことなのか、疑問です。先生方の訓練ならば、早い時間帯に迎えに行ける方のみではダメなのではないでしょうか？

引き渡し訓練は、もしもの災害に備え職員だけではなく、子どもたち、保護者の皆様と共に正確、且つ速やかに対応できるようにするための訓練と考え、子どもたちへの声掛けは適切であるか、子どもは安心して行動ができていないか、保護者の方にスムーズに安全に子どもたちを引き渡せているか等、様々な視点に注力し実施しています。より多くの方に参加をお願いしたいと存じます。ご協力の程よろしく申し上げます。

近年、地震や水害など様々な地域で災害が起きています。いつ災害が起き、保護者の方に急なお迎え要請をお願いするか分かりません。お仕事のご都合もおありでしょうからお迎えが遅れる場合には連絡をくだされば十分に配慮いたします。実際の災害では、状況によって迎え時間に差が生じることが予想され、より実践的な訓練となるよう計画していきたいと思っております。

・保育参観増やして欲しい。保育園で遊んでいる様子もっと見たい。

保育参加につきましては、2歳児以上は年に1回、0、1歳児は運動会や発表会等の行事がないため年2回行っています。保育参加の回数に関しては、複数人のお子さんをお持ちの方が他の園行事を含め、無理なく参加することができるよう計画しています。また0、1歳児クラスに行事が少ないのは、多くの大人の中で過ごすことに不安を感じるお子さんがいることの配慮からです。これらの観点と保護者の方のご意見を含めまして職員間で検討してまいります。

・1.2年前まであった園での様子のDVDを復活させてほしいです。お忙しい中の撮影は大変かと思いますが、子供の自然な園での姿はあの形でしか見られないと思うので…。よろしく願いいたします。

DVD配布は、コロナ禍で園行事が十分に行なえない中、少しでも園での子どもたちの様子をお伝えするために取り組んでいました。現在、行事の開催が十分に行えるようになり、直接お子様の様子を見ていただけるようになりましたのでDVD配布は予定しておりません。ドキュメンテーションやクラスだよりなどを通し、子どもたちの生活や遊びの様子などの発信は継続していきます。ご理解の程お願いします。

・アプリの事なので難しいと思うのですが、お知らせ等がある時、アプリを開かないと赤色の数字マークが出ないので、急なお知らせがある場合気づくのが遅くなってしまうことがありました。

キッズビューのアプリ設定の変更をお試してください。アプリを開き、「児童選択」の左横にある“三”アイコンをクリック→アプリ設定→「お知らせ」の通知を受けるをオンにしてもらおうと、園からお知らせを送った場合、通知がいきます。ご確認よろしくをお願いします。

・以上児クラス間での交流機会が多くとても素晴らしい事だと思うのですが、その分ドキュメンテーションでクラスごとの写真が少なく残念に思う事があります。

ドキュメンテーション作成の趣旨は、子どもたちの興味関心から心が動いた場面や子どもたちの学びや育ちの部分に焦点をあて、写真を添えてより分かりやすく保護者にお伝えするものです。そのためクラス別の全児のドキュメンテーションでも全児の写真を載せると決まったものではなく、異年齢児の活動では尚のこと写真の枚数が少なくなっています。また、写真を撮ることが目的化して保育が不十分にならないように気をつけてもいます。インターネット写真販売「はいチーズ」には、ドキュメンテーションに載せている以外の写真もあげていますのでそちらを利用していただければと思います。

・こども園での出来事を子どもを通して聞くのが毎日楽しみです。様々な工夫を凝らして運営をしていただきありがとうございます。

・いつも温かく玄関にて登園時迎えて頂きありがとうございます！離れることに時間がかかっている時も安心して預けられています。また、早退やお休みすることを嫌がるほど、毎日楽しく通っています。たくさんの楽しい行事にも毎回楽しんでます。

・いつもありがとうございます。卒園間近で先生たちに会えなくなるのが淋しくて涙目になる程に保育園が大好きです。

温かいお言葉ありがとうございます。職員一同励みになります。保護者の皆様方には日頃より、蓮代寺こども園の教育・保育にご理解・ご協力いただきありがとうございます。日々の生活においては、全職員が子どもの思いをしっかりと受け止め、一人一人を大切に丁寧な関りを心掛けています。子どもの声に耳を傾け、興味・関心に目を向け、保育者も一緒に楽しく遊ぶことで、より子どもたちが楽しくこども園に通えるのではないかと日々保育しています。引き続き、子どもたちが安心して楽しく園生活を過ごせるよう取り組んでいきたいと思ひます。

※貴重なご意見をたくさんいただきありがとうございました。この結果につきましては、職員間で十分に話し合い、今後のこども園運営の質の向上に役立てていきたいと思ひます。保護者の皆様には引き続き、本園の教育・保育に対しましてご理解とご協力の程よろしく願いいたします。

※ご意見内容が同じものについてはまとめさせていただきました。ご了承ください。